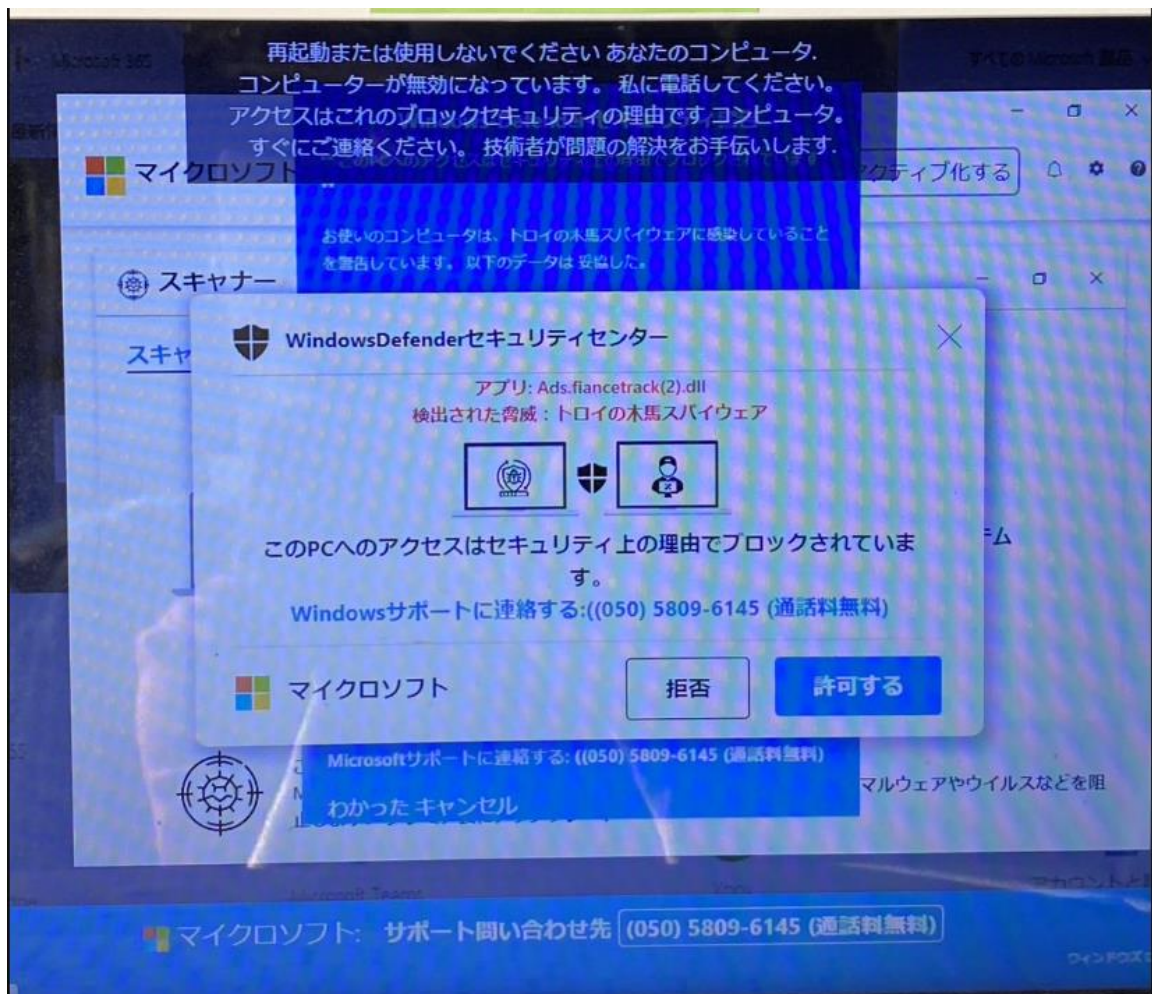


最近次のような画面が出た例が2件ありました。大丈夫ですウイルスには感染していません。



この画面はマイクロソフトのロゴマークのようなものもあり、一見尤もらしいのですが、マイクロソフトは電話のサポート窓口の電話番号なんて表示しません。

これは、脅して相談料あるいは処置費用を請求する悪徳業者と思われるので気を付けてください。

◆対処法

パソコンをシャットダウンすれば消えると思います。

マウスが操作できなければ、電源ボタンの長押し（5秒以上）で電源を落とします。

再立ち上げをして何も出てこなかったらそれで大丈夫です。

なお、電源ボタンの長押しは極力避けてください。

ALT+F4 でプログラムを終了させ、

デスクトップ画面上で ALT+F4 をやればシャットダウンメニューが表示されます。